

## TERMINI E CONDIZIONI

L'utente, prima di procedere con l'acquisto del servizio turistico, dovrà prendere visione ed accettare i termini e le condizioni qui definiti.

### 1) SCHEDA TECNICA

**Alloggio.it** è il brand di All Tours Srl con sede legale in Via Vittorio Metz 45, 00173 Roma,

c.f. e p.i. 02876830783

Telefono 06/2111.6060 Email [info@alloggio.it](mailto:info@alloggio.it)

Website: <http://alloggio.it>

### 2) RESPONSABILITÀ

**Alloggio.it** non è un organizzatore turistico ed agisce esclusivamente in qualità d'intermediario che vende servizi turistici forniti da un terzo (hotel, organizzatori turistici, società di gestione alberghiera, ecc.).

**Alloggio.it** non risponde in alcun caso delle obbligazioni gravanti sui fornitori dei singoli prodotti e/o servizi, ma è responsabile esclusivamente di quelle nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti previsti dalla legge a norma dell'art. 22 3° comma della legge 27 dicembre 1977, n. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23 aprile 1970 in virtù del quale "L'intermediario non risponde dell'inadempimento totale o parziale dei viaggi" nonché dal d. lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).

**Alloggio.it** in qualità di intermediario di servizi turistici, non risponde dell'inadempimento totale o parziale di viaggi, soggiorni o altri prodotti e/o servizi che sono oggetto del contratto concluso tra utenti e terzo fornitori (hotel, organizzatori turistici, società di gestione alberghiera, ecc.). In relazione all'acquisto del servizio turistico, la responsabilità del terzo fornitore sarà regolata dal contratto stipulato da questo con l'utente nonché dalla normativa applicabile.

A tale proposito, **Alloggio.it** garantisce il proprio impegno al fine di assicurare l'accuratezza e l'aggiornamento delle informazioni sul proprio sito e relative ai servizi turistici descritti ed offerti; fermo restando che tali informazioni gli sono fornite dai terzi fornitori dei servizi turistici, **Alloggio.it**, in quanto intermediario e non organizzatore turistico, non ne può essere ritenuto responsabile in caso di imprecisione, inesattezza o comunque non veridicità (in particolare riguardo a: descrizione dell'offerta, sistemazione, distanza e accessibilità rispetto ad altri luoghi turistici e/o ai mezzi di trasporto scelti dall'utente, servizi pagabili in loco, ecc.).

Gli hotel, gli organizzatori turistici, le società di gestione alberghiera e comunque ogni terzo fornitore di servizio turistico ad **Alloggio.it** sono imprese indipendenti e non rappresentanti, agenti o dipendenti di **Alloggio.it**.

L'eventuale prenotazione e/o la combinazione dei diversi prodotti e/o servizi forniti da **Alloggio.it** è totale discrezione dell'utente, che si assume pertanto ogni responsabilità derivante dell'eventuale combinazione degli stessi (c.d. pacchetti dinamici).

**Alloggio.it** non risponde in alcun caso dell'erroneo inserimento dei dati personali degli utenti effettuato durante il processo di acquisto. L'utente è quindi responsabile delle conseguenze derivanti dal loro errato inserimento nonché deve verificare, prima dell'acquisto, con **Alloggio.it** e/o con il fornitore finale le informazioni relative al servizio turistico acquistato.

### 3) MODALITÀ D'ACQUISTO

A seguito della ricezione della conferma della prenotazione, le modalità di pagamento sono le seguenti:

A) Più di 30 gg. dalla data di inizio del soggiorno:

⌚ 25% del totale del prezzo da pagarsi entro il successivo giorno lavorativo

⌚ 75% del totale del prezzo da pagarsi non oltre 30 gg. prima della data dell'inizio del soggiorno (in caso di scadenza in giorno festivo, varrà il giorno lavorativo precedente)

B) Meno di 30 gg. dalla data di inizio del soggiorno:

⌚ in caso di ricezione della conferma della prenotazione nei 30 gg. precedenti la data d'inizio del soggiorno, dovrà essere pagato l'intero prezzo in unica soluzione entro il successivo giorno lavorativo.

Può capitare che determinate tariffe promozionali impongano condizioni diverse rispetto agli standard sopra indicati,

pertanto fa fede quanto indicato nei messaggi di conferma della prenotazione, nei quali vengono riportati giorno e ora dell'operazione e termine di comunicazione di pagamento a favore di **Alloggio.it** da effettuarsi da parte del cliente.

#### 4) MODALITA' DI PAGAMENTO

I soggiorni relativi alle prenotazioni confermate possono essere pagati con i seguenti termini e modalità:

- ⌚ 35 giorni prima della data di inizio del soggiorno: vaglia postale, bonifico bancario o carta di credito.
- ⌚ tra 35 e 4 giorni prima della data di inizio del soggiorno: solo il bonifico bancario o la carta di credito, non sarà più accettato il vaglia postale
- ⌚ da 4 giorni alla data di inizio del soggiorno: esclusivamente con carta di credito

#### 5) CONSEGNA DEI DOCUMENTI DI VAGGIO

I documenti di viaggio vengono consegnati via posta elettronica.

#### 6) MODIFICHE DEL SERVIZIO DI VIAGGIO

**Alloggio.it**, posto che ai sensi della normativa sopracitata non risponde dell'inadempimento totale o parziale del terzo fornitore del servizio turistico, ciò nonostante informerà prontamente l'utente di ogni modifica comunicatagli dal terzo fornitore della quale sia stata messa a conoscenza. Conseguentemente, se del caso, in base al contratto fra utente e terzo fornitore, verrà corrisposto all'utente un eventuale parziale rimborso per le modifiche avvenute. In ogni caso **Alloggio.it** non sarà altresì tenuto ad alcun risarcimento dei danni derivante da cancellazione o modifica o altro atto imputabili al terzo fornitore o comunque derivanti da cause di forza maggiore.

#### 7) PENALI DI RECESSO

È fatta salva la facoltà del cliente di recedere dal presente accordo mediante dichiarazione scritta ed inviata via email; in questo caso saranno addebitati i costi di gestione pratica, i servizi già erogati, la biglietteria aerea e marittima, gli eventuali premi assicurativi e le seguenti percentuali della quota di partecipazione, calcolate in base a quanti giorni prima della partenza è avvenuto l'annullamento:

- ⌚ fino al 31° giorno di calendario prima della partenza, 10% della quota di partecipazione
- ⌚ dal 30° al 21° giorno di calendario prima della partenza 25% della quota di partecipazione
- ⌚ dal 20° al 8° giorno di calendario prima della partenza 50% della quota di partecipazione
- ⌚ dal 7° al 3° giorno di calendario prima della partenza 75% della quota di partecipazione
- ⌚ nessun rimborso oltre tale termine

Per recessi di pratiche con pacchetto soggiorno + nave/aereo sono da ritenersi valide le condizioni di annullamento previste dalla singola compagnia.

Può capitare che la prenotazione includa tariffe promozionali con vincoli di non rimborsabilità totale o parziale; in questi casi le penali sopra indicate non si applicano ma fanno fede le caratteristiche dell'offerta.

#### 8) RECLAMI

Ogni contestazione relativa all'esecuzione dei presenti termini e condizioni nonché relativo all'esecuzione del contratto fra utente e terzo fornitore deve essere segnalata senza ritardo dall'utente ad **Alloggio.it** all'indirizzo [info@alloggio.it](mailto:info@alloggio.it) affinché quest'ultimo possa, nei limiti della sua qualità di intermediario, cercare di porvi rimedio.

#### 9) LEGGE APPLICABILE

Ai presenti termini e condizioni è applicata la legge italiana.